


Limpia la caché, cookies y elimina los archivos temporales de Mozilla Firefox

Este manual se ha preparado para ayudar al usuario a Limpiar el caché, cookies y eliminar los archivos temporales de Mozilla Firefox, para solucionar problemas habituales con los sitios web.

IMPORTANTE: Considerar que el presente manual, es solo referencial, las imágenes pueden variar según la versión de su sistema operativo.

1. El usuario debe dar clic en el ícono  , luego seleccionar la alternativa “Opciones”. Otra alternativa es escribir en la barra de direcciones el siguiente texto: `about:preferences#privacy`

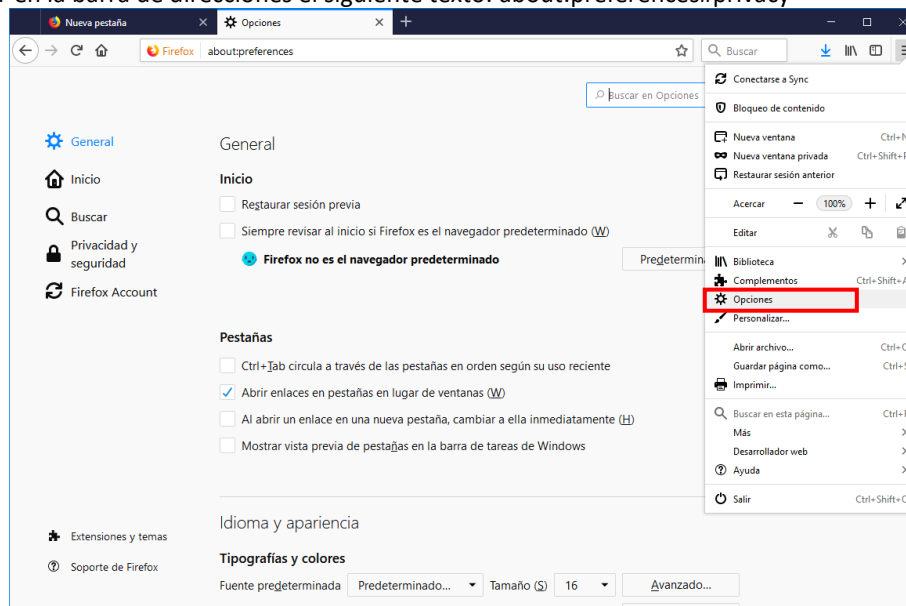


Figura 1. Alternativas del icono menú.

- Al realizar lo indicado en el punto anterior se muestra ventana denominada “Opciones”, en la cual se debe ir a la sección “Cookies y datos de sitio” que pertenece a “Privacidad y seguridad”, presionar sobre el botón “Limpiar datos...” (ver figura 2).

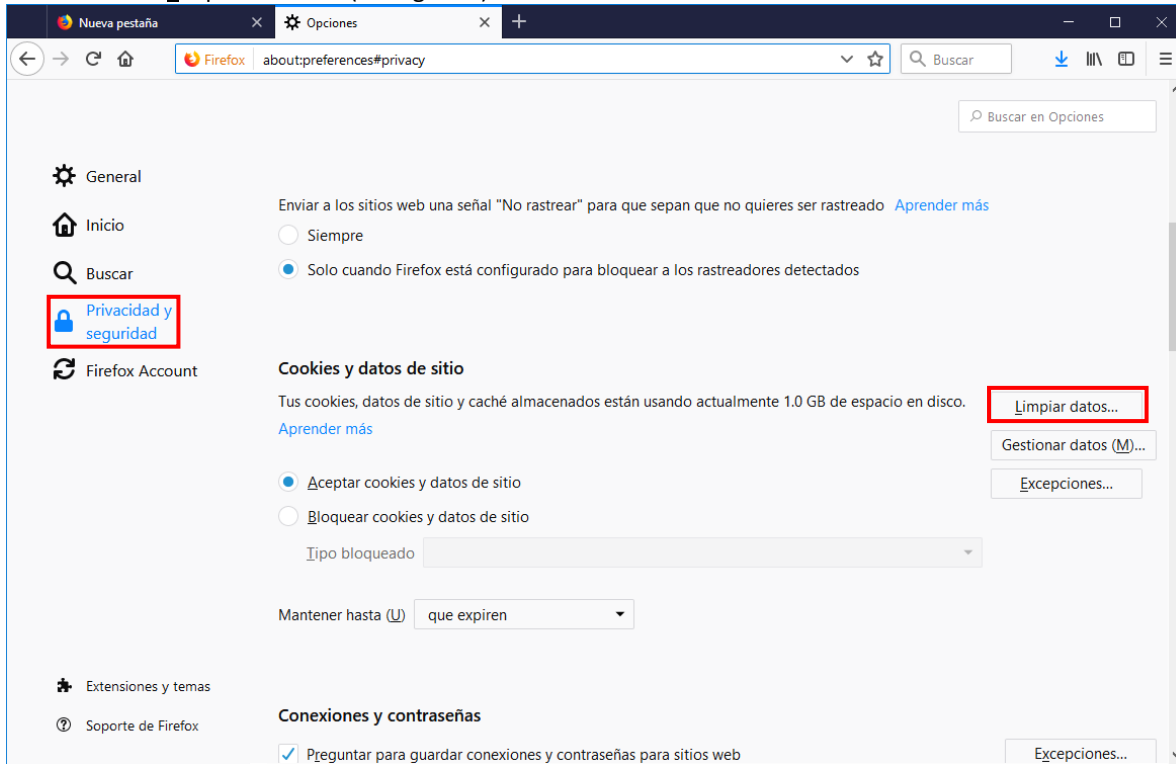


Figura 2. Ventana Ajustes de Google Chrome.

3. Al realizar lo indicado en el paso anterior se muestra figura 3, en la cual deben seleccionar las siguientes alternativas:
- Cookies y datos de sitio
 - Contenido Web cacheado
- Finalmente presionar el botón “Limpiar”.

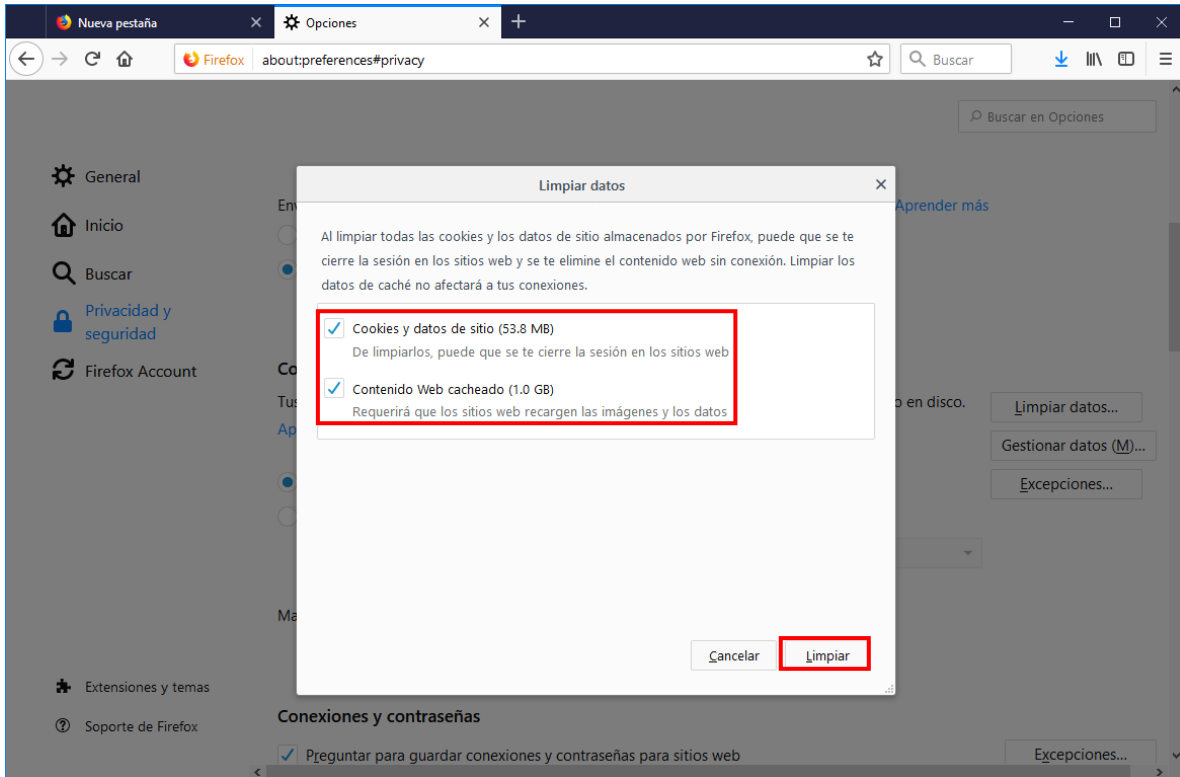


Figura 3. Limpiar datos.